



# METS

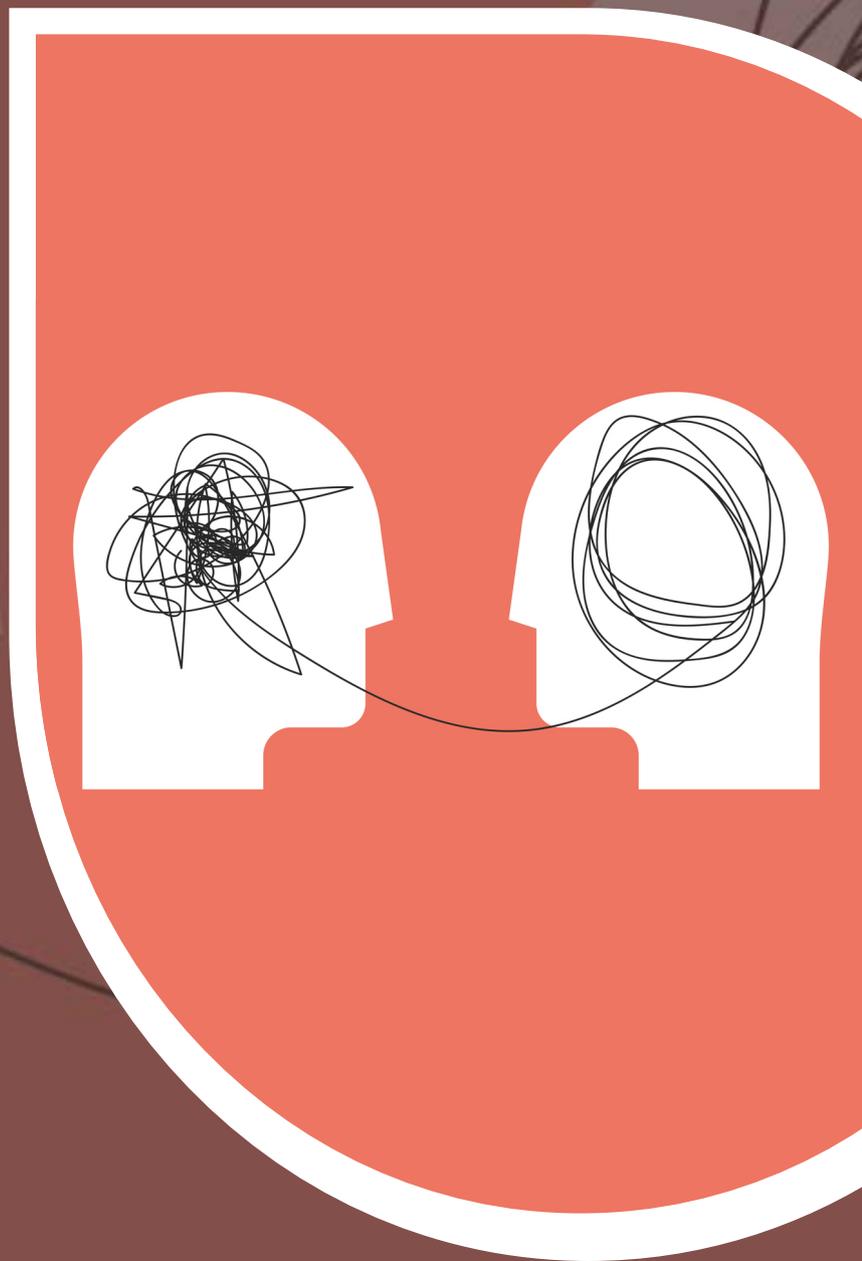
MEDICAL EDUCATION & TRAINING SERVICE

**FAD E-LEARNING**

# COMUNICARE NELLE SITUAZIONI AD ALTO IMPATTO EMOTIVO

ON-LINE DAL  
16 MARZO 2023  
AL 15 MARZO 2024

**2** CREDITI  
ECM



## RAZIONALE

In un “mestiere” sempre più complesso come quello del veterinario, i cambiamenti nel rapporto tra uomini e animali stanno innescando delle aspettative, delle attenzioni – e delle preoccupazioni - sempre maggiori nei confronti del percorso di cura, un percorso che per tali ragioni può essere ricco di grandi soddisfazioni o, al contrario, foriero di sventure.

Come dichiarato dalla Veterinary Defence Society nell'80% delle cause per negligenza professionale si riconosce una componente legata all'inadeguata comunicazione, mentre quasi il 10% di neolaureati registri una denuncia entro il primo anno dalla loro laurea (Radford; Stockley et al., 2003).

La buona comunicazione diventa, quindi, una parte indispensabile dell'arte della medicina veterinaria.

Una competenza che non solo aiuta il professionista sanitario ad affrontare le situazioni ad alto impatto emotivo tipiche degli ambienti di cura, ma ne arricchisce le relazioni di lavoro, riducendo i livelli di stress e migliorandone la salute.

Il corso FAD si propone di analizzare e suggerire una serie di strategie psicologiche-comunicative grazie alle quali poter raggiungere, in modo empatico, l'obiettivo più importante nella relazione di cura, ossia l'aderenza al percorso terapeutico e la fidelizzazione del cliente nel contesto armonico di un lavoro di equipe.

Obiettivo del corso FAD è pertanto, quello di:

- Esplorare le cause di maggiore stress nella professione veterinaria e riconoscere i primi sintomi del malessere;
- Sviscerare le componenti del buon vivere: emozioni positive, coinvolgimento, senso e significato, realizzazione di sé e buone relazioni per far fiorire la nostra vita professionale e personale;
- Comprendere come poter tranquillizzare la mente per essere presenti e consapevoli alla vita, sviluppando spirito di adattamento e resilienza per accogliere lo stato delle cose;
- Identificare e praticare gli strumenti utili a prevenire e gestire stress lavoro correlato, burnout e compassion fatigue, per ravvivare i colori dell'esistenza.

## **PROGRAMMA SCIENTIFICO**

**Relatore del corso FAD:**  
**Dott. Alessandro Schianchi,**  
medico veterinario, psicologo e psicoterapeuta

**Comunicare nelle situazioni ad alto  
impatto emotivo**  
(durata: min 10)

**Medico, paziente e cliente, un triangolo  
imperfetto: comunicare efficacemente  
per “prendersi cura” e conquistare  
l’alleanza terapeutica.**  
(durata: min 25)

**Quando le emozioni si scatenano:  
strategie di comunicazione efficace per  
vivere meglio le  
relazioni con clienti e colleghi**  
(durata: min 25)

**Consultazione materiale di  
approfondimento**  
(durata stimata per la lettura: 20 minuti)

\* È prevista la consultazione di pubblicazioni scientifiche di approfondimento per i discenti relative alle tematiche trattate.

**Test ECM di verifica dell’apprendimento e questionario di valutazione evento**



## PROVIDER ECM

METS – Medical Education & Training Service

Via Pardini 30, 55049, Viareggio (LU) | Tel. +39 340 070 9844

info@mets-education.it | www.mets-education.it

### ACCREDITAMENTO ECM

ID Provider 7097 – ID Evento 378768

### REFERENTE SCIENTIFICO E DOCENTE

#### **ALESSANDRO SCHIANCHI**

Medico veterinario, Psicologo, Psicoterapeuta a indirizzo sistemico integrato, Parma

### DESTINATARI DELLA FAD

- **Veterinario** per tutte le Specializzazioni
- **Psicologo** per le seguenti specializzazioni: Psicologia, Psicoterapia
- **Tecnico Veterinario (NO ECM)**

### **OBIETTIVO FORMATIVO - Area tecnico-professionale:**

7 - La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

**ORE FORMATIVE:** 2 ore

**CREDITI FORMATIVI ASSEGNATI:** 2 crediti ECM

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:** 25 € IVA inclusa

**Accesso gratuito per gli acquirenti del pacchetto FAD 2023 – MET MEMBERSHIP**

**DOMINIO DEL CORSO(sito):** <https://mets-education.it/event/comunicazione-Vet>

### HELP DESK

Per il supporto tecnico i partecipanti possono contattarci ai seguenti recapiti **dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00:**

✉ [helpdesk@mets-education.it](mailto:helpdesk@mets-education.it) / ☎ tel +39 340 070 9844

### COME ACCEDERE AL CORSO FAD

- collegarsi alla pagina web <https://mets-education.it/>
- cliccare sul tasto in alto a destra **AREA RISERVATA** e accedi con le tue credenziali.
- Se non sei ancora registrato **clicca su Registrati** e nella pagina di registrazione compilare tutti i campi presenti
- il sistema invierà una mail contenente un link da cliccare per confermare la registrazione alla piattaforma
- dalla piattaforma selezionare la FAD e procedere con il pagamento per iniziare il corso.

